



WWW-SIVUJEN YLEISET KÄYTTÖEHDOT JA ETÄMYYNIN ENNAKKOTIEDOT

eQ Varainhoito Oy

1. Ehtojen soveltaminen

Näitä ehtoja sovelletaan eQ Varainhoidon (jäljempänä "eQ" tai "eQ Varainhoito") www-sivuston ("Sivusto") käyttöön. Sivuston käyttäjän tunnistautumista tai sisäänkirjautumista edellyttävien palveluiden käyttämisestä sovitaan erikseen ja ensisijaisesti kyseisen palvelun sopimusehdoissa. Lisäksi jäljempänä näiden ehtojen 8. luvussa ilmoitetaan kuluttajansuojalain mukaiset etämyynnin ennakotiedot.

2. Ehtojen hyväksyminen

Sivuston käyttäjä ("Asiakas") hyväksyy nämä ehdot vieraillessaan Sivustolla. Asiakkaan on tutustuttava ehtoihin huolellisesti ennen Sivuston käyttämistä.

3. Sivuston saatavuus

Asiakas vastaa siitä, että asiakkaalla on käytössään toimiva yhteys eQ:n sivustoon. eQ ei takaa eikä vastaa siitä, että Asiakkaan yhteys toimisi odotetulla tavalla tai että sivusto olisi aina tai keskeytyksettä saatavilla. eQ ei takaa sitä, että Sivustoa voidaan käyttää Asiakkaan laitteilla.

4. Immateriaalioikeudet

Sivuston materiaaliin liittyvät tekijänoikeudet ja tavaramerkit kuuluvat eQ:lle tai kolmannelle osapuolelle. Kaikki oikeudet Sivuston ja Sivustolla saatavilla olevaan materiaaliin liittyviin tekijänoikeuksiin ja tavaramerkkeihin on pidätetty. Sivuston tai siellä olevan aineiston muuttaminen, linkittäminen, edelleen jakelu, tulostaminen, levittäminen tai tallettaminen tietokantoihin muutoin kuin henkilökohtaista ei-kaupallista käyttöä varten tai muu vastaava tekijänoikeutta mahdollisesti loukkaava toimenpide ilman eQ:n ja kolmannen osapuolen etukäteen antamaa kirjallista lupaa on kielletty ja voi johtaa rikos- ja/tai vahingonkorvausoikeudellisiin seuraamuksiin.

5. Tulevaisuutta koskevat arviot

Sivustolla saatavilla olevaan aineistoon voi sisältyä tulevaisuutta koskevia näkemyksiä kuten esimerkiksi talouskehitystä, pääomamarkkinoiden kehitystä tai yksittäistä yhtiötä koskevia arvioita ja ennusteita. Tulevaisuuden arvioita koskeviin epävarmuustekijöihin viitaten eQ ei vastaa miltään osin edellä mainittujen arvioiden tai ennusteiden oikeellisuudesta koskien annetun arvion tai ennusteen toteutumista.

6. Vastuunrajoitus

Mitään Sivustossa esitettävää tietoa ei tule käsittää sijoituskohteiden osto- tai myyntitarjoukseksi eikä muuksi kehotukseksi sijoitustoimenpiteisiin. Tehdessään päätöksiä sijoitustoimenpiteistä Asiakkaan tulee perustaa päätöksensä omaan tutkimukseensa sekä arvioonsa sijoituskohteen arvoon vaikuttavista seikoista ja sijoituspäätökseen liittyvistä riskeistä. Asiakas vastaa aina sijoituspäätöksensä tekemisestä ja niiden taloudellisesta tuloksesta. eQ tai kolmas osapuoli Sivustolla annettavan tiedon toimittajana ei vastaa Sivustolla esitettävien ja julkaistavien tietojen sisällöstä, esitettyjen tietojen paikkansapitävyydestä tai niissä mahdollisesti esiintyvistä virheistä tai viivästyksistä. eQ toimittaa tiedot Asiakkailleen sellaisenaan kuin eQ on ne itse saanut, vaikka ne saattaisivatkin sisältää virheitä tai puutteellisuuksia. eQ tai muu tiedon toimittaja ei vastaa esitettyjen tietojen sopivuudesta tai soveltuvuudesta Asiakkaan sijoituspäätöksiin tai näiden tietojen avulla tehtyjen sijoituspäätösten tuloksesta. eQ ei vastaa kolmannen osapuolen tuottamasta tai julkaisemasta materiaalista, johon näiltä www-sivuilta mahdollisesti on linkki. eQ ei ole vastuussa mistään Sivustolla tarjoamansa Sivuston tunnistamattomille käyttäjille tarjotun palvelun, tiedon tai tiedon puuttumisen taikka Sivuston käytön keskeytymisen aiheuttamista vahingoista, liikevoiton menetyksistä tai liiketoiminnan keskeytyksestä, vaikka tällaisen vahingon mahdollisuudesta olisi ilmoitettu palvelun tarjoajalle.

7. Sovellettava laki

Näihin ehtoihin sovelletaan Suomen lakia.



8. Etämyyntiä koskevat ennakkotiedot

Näihin ehtoihin on koottu kuluttajansuojalain 6a luvun mukaiset eQ Varainhoito Oy:n ja eQ Rahastoyhtiö Oy:n tarjoamien rahoituspalveluiden etämyyntiin liittyvät ennakkotiedot.

8.1 Rahoituspalvelujen etämyynti

Kuluttajansuojalain 6a luvussa säännellään rahoituspalvelun etämyyntiä harjoittavan rahoituspalveluntarjoajan tiedonantovelvollisuudesta kuluttaja-asiakkaalle sekä sopimuksen peruuttamismahdollisuudesta.

Etämyynti tarkoittaa sitä, että rahoituspalvelua koskeva sopimus tehdään asiakasta henkilökohtaisesti tapaamatta esimerkiksi postitse tai eQ Varainhoidon puhelin- tai verkkopalvelussa (jäljempänä ”Palvelu”). Etämyynnistä ei ole kyse silloin, kun sopimus tehdään satunnaisesti asiakasta tapaamatta. Voimassa olevan sopimuksen muuttaminen ei ole kuluttajansuojalain tarkoittamaa etämyyntiä, vaikka sopimusmuutos tehtäisiinkin asiakasta tapaamatta etäviestimen välityksellä.

Palvelu ja Palveluun sisältyvät tuotteet ja palvelut sekä niitä koskevat etäsopimuksia koskevat ennakkotiedot tarjotaan eQ Varainhoidon tuottaman Palvelun osalta suomen kielellä, ellei erikseen muuta ilmoiteta.

Etämyyntiin liittyvät ennakkotiedot etäsopimuksen sisällön osalta annetaan tämän tiedotteen ohella myös kunkin rahoituspalvelun sopimusehdoissa sekä rahastoesitteissä.

8.2 Peruuttamisoikeus etämyynnissä

8.2.1 Peruuttamisoikeus

Kun asiakas tekee uuden rahoituspalvelua koskevan sopimuksen postin välityksellä taikka Palvelussa, asiakkaalla on pääsääntöisesti oikeus peruuttaa tekemänsä etäsopimus.

Asiakkaan peruuttaessa sopimuksen, sovelletaan sopimuksen ehtojen mukaista sopimuksen päättämistä koskevaa menettelyä.

Peruuttamisoikeus on voimassa 14 vuorokautta siitä, kun asiakas on tehnyt uuden rahoituspalvelusopimuksen Palvelussa.

Postin välityksin tehdyn sopimuksen osalta määräaika lasketaan siitä ajankohdasta kun asiakkaan asiakkuus on hyväksytty eQ Varainhoidon toimesta. Jos asiakas haluaa käyttää peruuttamisoikeuttaan, hänen tulee ilmoittaa siitä eQ Varainhoidon asiakaspalveluun puhelimitse (09) 6817 8700 tai sähköpostitse asiakaspalvelu@eQ.fi. Ilmoituksessa on annettava asiakkaan henkilötiedot ja yksilöitävä peruutettava sopimus.

Jos asiakas peruuttaa etäsopimuksen, hänellä on velvollisuus 30 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen lähettämisestä palauttaa kaikki sopimuksen perusteella saamansa varat ja muu omaisuus. Palautettavaa omaisuutta ovat esimerkiksi eQ Varainhoidon tuottamat henkilökohtaiset tunnisteet. Jos asiakas ei määräajassa palauta eQ Varainhoidolta saamiensa suorituksia, peruuttaminen raukeaa.

Asiakkaalla on kuitenkin oikeus pidättäytyä maksujen ja muun omaisuuden palauttamisesta, kunnes eQ Varainhoito on täyttänyt oman vastaavan velvollisuutensa.

eQ Varainhoidolla on puolestaan velvollisuus palauttaa viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän kuluttua asiakkaalle kaikki sopimuksen perusteella saamansa maksut ja muu omaisuus vähennettynä Palveluhinnaston tai sopimuksen mukaisilla palkkioilla, jotka eQ Varainhoito on oikeutettu perimään siltä ajalta kun rahoituspalvelua koskeva sopimus on ollut voimassa.

8.2.2 Peruuttamisoikeutta koskevat rajoitukset

Kuluttajansuojalain 6a luvun mukaan peruuttamisoikeutta ei kuitenkaan ole sellaisen sopimuksen osalta, joka koskee sellaista rahoitusvälinettä, jonka hinta riippuu rahoitusmarkkinoiden vaihteluista joihin



palveluntarjoaja ei voi vaikuttaa. Asiakkaalla ei näin ollen ole oikeutta peruuttaa arvopaperin osto- tai myyntitoimeksiantoa taikka sijoitusrahasto-osuuksien merkintä- tai lunastustoimeksiantoa.

Peruuttamisoikeutta ei myöskään ole sen jälkeen, kun kumpikin osapuoli on asiakkaan nimenomaisesta pyynnöstä täyttänyt sopimuksen kokonaisuudessaan peruuttamisaikana. Peruuttamisoikeutta ei ole sopimusmuutosten osalta. Markkinainformaation, sijoitustutkimusten tai analyysien hankkimista koskeva sopimus ei ole kuluttajansuojalain 6a luvun mukainen rahoituspalvelua koskeva sopimus.

8.3 Puhelutallenteet

eQ Varainhoidolla on oikeus tallentaa asiakkaan yhteydenottoja ja asiointia koskevia tietoja tietojärjestelmiinsä ja oikeus nauhoittaa asiakaspuhelut.

8.4 Rahoituspalvelujen pääominaisuudet

Kunkin eQ Varainhoidon tarjoaman rahoituspalvelun pääominaisuudet on kuvattu asianomaisen palvelun- tai tuotteen sopimusehdoissa.

8.5 Tiedot oikeussuojakeinoista

8.5.1 Riitaisuuksien ratkaiseminen ja sovellettava laki

Mikäli palvelukohtaisista ehdoista ei muuta johdu, sellainen asiakkaan ja eQ Varainhoidon välinen rahoituspalvelua koskevaan sopimukseen liittyvä erimielisyys, jota ei saada ratkaistuksi osapuolten kesken neuvotteluteitse, ratkaistaan eQ Varainhoidon valinnan mukaan joko Helsingin käräjäoikeudessa tai sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan yleisessä alioikeudessa, jonka tuomiopiirissä asiakkaalla on asuinpaikkansa. Kuluttajana pidettävällä asiakkaalla on kuitenkin aina oikeus vaatia asian käsittelyä sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan yleisessä alioikeudessa, jonka tuomiopiirissä hänellä on asuinpaikkansa. Jollei asiakkaalla ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa. eQ Varainhoidon ja asiakkaan välisiin sopimuksiin sovelletaan Suomen lakia.

8.5.2 Kuluttajan tuomioistuimen ulkopuoliset oikeussuojakeinot

Siltä osin kuin eQ Varainhoidon ja asiakkaan väliseen sopimussuhteeseen sovelletaan kuluttajansuojalainsäädäntöä, asiakkaalla on mainittuun sopimussuhteeseen liittyen käytettävissään ainakin seuraavat tuomioistuimen ulkopuoliset oikeussuojakeinot:

Arvopaperilautakunta

Arvopaperilautakunta neuvoo, ohjaa ja etsii ratkaisuja asioissa, jotka koskevat arvopaperimarkkinalainsäädännön ja siihen liittyvien viranomaismääräysten sisältöä ja sopimusehtojen soveltamista, hyvää arvopaperikauppatapaa sekä muita arvopaperikäytäntöä koskevia asioita. Palvelu on maksutonta ja se on käytössä kaikille ei-ammattimaisille sijoittajille, jotka ovat asiakassuhteessa palveluja tarjoavaan eQ Varainhoitoon tai rahastoyhtiöön. Asiakas voi olla Arvopaperilautakuntaan vapaamuotoisesti yhteydessä puhelimitse, kirjeitse, telefaxilla tai sähköpostin välityksellä. Mikäli yhteydenottaneen asiakkaan asia vaatii jatkoselvittelyä, pyytää Arvopaperilautakunta häneltä valtuutuksen sekä kirjallisen, vapaamuotoisen selvityksen tapahtuneesta. Tässä asiakas pyytää Arvopaperilautakunnalta sovittelua ja ratkaisusuositusta. Lisätietoja ja ohjeita saa Arvopaperilautakunnan www-sivuilta.

Yhteystiedot:

FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvonta

Arvopaperilautakunta

Porkkalankatu 1
00180 HELSINKI
Puh. 09 6850 120
Fax: 09 6850 1220
Sähköposti: info@fine.fi
www.fine.fi



Kuluttajariitalautakunta

Kuluttajariitalautakunta voi antaa ratkaisusuosituksen kuluttajan ja elinkeinonharjoittajan välisestä erimielisyydestä, joka koskee kulutushyödykkeen kuten rahoituspalvelun hankintaa tai liittyy kulutushyödykesopimukseen. Se ei kuitenkaan käsittele arvopapereita koskevia asioita. Ratkaisusuosituksia annetaan vain kirjallisiin valituksiin.

Ohjeita ja neuvoja saa kunnalliselta kuluttajaneuvojalta tai kuluttajariitalautakunnan www-sivuilta.

Yhteystiedot:

Kuluttajariitalautakunta

Hämeentie 3, PL 306
00531 Helsinki
Puhelin 029 566 5200 (vaihde)
Faksi 029 566 5249
Sähköposti: kril@oikeus.fi
www.kuluttajariita.fi

8.5.3 Tiedot palveluntarjoajista ja valvontaviranomainen

eQ Varainhoito Oy, Y-tunnus 1104630-3. Yhtiön toimialana on tarjota sijoituspalveluyrityksistä annetun lain 5 §:n mukaisia sijoituspalveluja kuten omaisuudenhoitoa ja sijoitusneuvontaa sekä toimeksiantojen vastaanottamista ja välittämistä. eQ Varainhoito Oy on rekisteröity Patentti- ja rekisterihallituksen ylläpitämään kaupparekisteriin. Rahoitustarkastus (nykyään Finanssivalvonta) on myöntänyt toimiluvan 21.5.2008.

eQ Rahastoyhtiö Oy, Y-tunnus 0736052-7, on eQ Varainhoito Oy:n täysin omistama tytäryhtiö. Yhtiön toimialana on harjoittaa sijoitusrahastolaissa tarkoitettua sijoitusrahastotoimintaa sekä valtiovarainministeriön tai muun toimivaltaisen viranomaisen myöntämällä luvalla sijoitusrahastotoimintaan olennaisesti liittyvää toimintaa. eQ Rahastoyhtiö on rekisteröity Patentti- ja rekisterihallituksen ylläpitämään kaupparekisteriin. Valtiovarainministeriö on myöntänyt rahastoyhtiölle toimiluvan 6.3.1998.

Valvontaviranomainen:

eQ Varainhoito Oy:n ja eQ Rahastoyhtiö Oy:n toimintaa valvoo:

Finanssivalvonta

Snellmaninkatu 6, PL 103
00101 HELSINKI
www.finanssivalvonta.fi
Puhelin: 010 831 51 (vaihde)
Faksi 010 831 5328

Edellä mainittujen yhtiöiden osoite ja etämyyntiasioiden asiakaspalvelu sijaitsee:

eQ Varainhoito ja eQ Rahastoyhtiö

Aleksanterinkatu 19 A
00100 Helsinki
Puhelin (09) 6817 8700 (vaihde)

Etämyyntiasioiden asiakaspalvelu on avoinna arkisin klo 9–16.