

Vastuullisuusraportti 2020

Vastuullisuus ja sen raportointi eQ-konsernissa

Raportoinnin tarkoitus

eQ-konserni on kotimainen varainhoitoon ja corporate finance -toimintaan keskittyvä yhtiöryhmä. Konsernin emoyhtiön eQ Oyj:n osake on listattuna Nasdaq Helsingissä.

Vastuullisuusraportissa kuvataan eQ-konsernin roolia vastuullisena toimijana suhteessa sidosryhmiin sekä ympäröivään yhteiskuntaan. eQ haluaa pitää huolta toimintansa läpinäkyvyydestä ja avoimuudesta raportoimalla säännöllisesti ja kattavasti vastuullisuustyön toteutumisesta ja kehittämisestä niin yhtiötasolla kuin sijoitustoiminnassa. Vaikka eQ-konsernin koko ja toiminnan laajuus ei edellytä kirjanpitolain mukaista vastuullisuusraportointia, on eQ Oyj:n hallitus päättänyt vapaaehtoisesti raportoida vastuullisuudesta sijoittajille ja muille keskeisille sidosryhmille. eQ-konsernin vastuullisuusraportti vuodelta 2020 on eQ Oyj:n hallituksen hyväksymä ja se julkaistaan osana vuoden 2020 vuosikertomusta. Vastuullisuusraporttia on julkaistu vuodesta 2017 alkaen.

Tämä raportti noudattaa Nasdaqin toukokuussa 2019 julkaisemaa sekä listatuille että listaamattomille yhtiöille suunnattua globaalia ESG-raportointiopasta (ESG Reporting Guide 2.0 – A Support Resource for Companies) eQ:n toiminnan kannalta olennaisin osin.



eQ-konsernin vastuullisuus ja vastuullinen sijoittaminen

Vastuullinen toiminta on osa kaikkea liiketoimintaamme. Meille on hyvin tärkeää, että toimimme itse eQ-konsernina vastuullisesti ja kestävästi sekä integroimme vastuullisuuden systemaattisesti ja käytännönläheisesti eQ Varainhoidon sijoitustoimintaan ja Adviumin corporate finance -toimintoihin.

eQ kannustaa sijoituskohteena olevia yrityksiä avoimuuteen sidosryhmäinformaatiossa sekä kehittämään vastuullisuusraportointia yhtiön koosta tai sääntelyn vaatimuksista riippumatta. Lisätietoja vastuullisuuden toteutumisesta sekä siihen liittyvistä periaatteista ja muista relevanteista dokumenteista löytyy eQ:n verkkosivuilta (www.eq.fi/fi/about-eq-group/sijoittajat/vastuullisuus). Sekä yhtiötason vastuullisuustyötä, että vastuullista sijoittamista koskevat verkkosivut on päivitetty vuoden 2020 aikana.

eQ-konserni ja vastuullisuus

Liiketoiminnallemme olennaisimmat vastuullisuusteemat ovat pysyneet samoina jo parin vuoden ajan. Vuonna 2019 eQ:n johdon tukemana määriteltiin neljä vastuullisuusteemaa sekä aktiviteetit niiden edistämiseksi. eQ-konsernin hallitus hyväksyi nämä teemat. Hyvä hallintotapa ja vastuullisuus ovat eQ:n liiketoiminnan lähtökohta. Meille on tärkeää, että asiakkaamme ovat tyytyväisiä ja kokevat saavansa ammattimaista palvelua. Edistämme ympäristön kannalta kestävää toimintaa. Lisäksi teemme parhaamme, että eQ on hyvä työpaikka ja parhaat ammattilaiset haluavat olla täällä töissä.



1. Hyvä hallintotapa ja vastuullisuus ovat liiketoimintamme lähtökohta sisältäen mm.

- Lakien ja yrityksen sisäisten ohjeiden, sitoumusten ja eettisten periaatteiden noudattaminen kaikissa eQ:n toiminnoissa
- eQ:n avoin ja läpinäkyvä raportointi – hinnoittelu varainhoitotuotteissa kerrotaan avoimesti ja selkeästi sekä ex-ante että ex-post
- Proaktiivinen korruption ja lahjonnan sekä rahanpesun vastainen toiminta ja toiminnan edistäminen koko toimialalla
- eQ Oyj:n vastuullisuusraportti julkaistaan

2. eQ:lla on tyytyväisiä asiakkaita

- Haluamme olla arvojemme mukaisesti ammattimainen, suoraselkäinen, osaava ja aikaansaava kumppani asiakkaillemme, ja myös edistää näitä arvoja
- Asiakkaan tarpeiden syvä ymmärtäminen ja siihen vastaaminen
- Asiakastyytyväisyyden seuranta – mm. SFR 2020 sijalla 1/17 kokonaislaadussa

3. Ympäristön kannalta kestävä toiminnan edistäminen,

- Omassa kiinteistöössämme on käytössä vihreä sähkö (vesivoimaa)
- Maksamme vuosittain tukea Puhdas Itämeri -säätiölle (BSAG). Tuki toteutuu eQ Sininen Planeetta -rahaston BSAG-osuuden kautta ja sen määrä vuonna 2020 oli lähes 100 000 euroa
- Olemme minimoineet muovin käytön, huomioimme kierrättämisen toimitiloissamme sekä suosimme julkisia kulkuneuvoja sekä vaihtoehtoisia liikkumismuotoja (Ympäristöystävälliset toimintaohjeet eQ:n työntekijöille 2019 alkaen)
- Koulutamme henkilöstöämme ympäristöasioissa

4. eQ on hyvä työpaikka ja parhaat ammattilaiset haluavat olla täällä töissä

- Tasa-arvoinen ja monimuotoinen työyhteisö
- Työhyvinvointi ja työkyky – kuntotestit, sisäilman mittaus
- Varhaisen välittämisen toimintamalli
- eQ – ammatillisen kehittymisen mahdollistaja
- Työtyytyväisyyden seuranta

Konsernitason vastuullisuustyö on johtoryhmän vastuulla ja työtä tehdään tiiviissä yhteistyössä vastuullisen sijoittamisen johtajan kanssa. Hallitukselle raportoidaan vuosittain yhtiötason vastuullisuustyön toteutumisesta ja tulevasta kehittämissuunnitelmista.

Koulutamme koko henkilöstöämme vastuullisuusasioissa säännöllisesti. Henkilöstömme tietoisuuden ja osaamisen tason nostaminen erityisesti ympäristö- ja ilmastoasioissa on ollut keskeinen teema myös vuonna 2020. EU:n kestävä rahoitusta koskevaa sääntelyä viedään käytäntöön vuoden 2021 aikana. Kestävä rahoituksen tiedonantoasetus (EU) 2019/2088 tulee sovellettavaksi pääpiirteissään 10.3.2021 alkaen. Syksyn 2020 aikana olemme käyneet niin johtoryhmätasolla kuin kaikissa sijoitustiimissä ja hallinnossa läpi lainsäädännöstä tulevia velvoitteita ja käynnistäneet valmistelut velvoitteiden integroimiseksi prosesseihimme järkevällä ja käytännönläheisellä tavalla. Pehdyttämishjelmissä sitoutamme uudet työntekijät noudattamaan ja toteuttamaan eQ:n ja vastuullisen sijoittamisen toimintatapoja. Vuoden 2020 aikana pidimme kolme vastuullisuuteen liittyvää pehdyttämiskoulutusta uusille työntekijöille.

Osoituksena konsernitason vastuullisuustyön toteutumisesta eQ Oyj:lle myönnettiin syksyllä 2019 kansainvälinen ISS ESG Prime -vastuullisuusluokitus. ISS arvioi vastuullisuuden toteutumista yhtiön liiketoiminnassa niin ympäristön, sosiaalisen vastuun kuin hyvän hallintotavan näkökulmista. ISS ESG Prime -luokitus myönnetään yhtiöille, jotka saavuttavat/ylittävät ISS ESG:n määrittelemät kriteerit parhaille ESG-lähestymistapaa kuvaaville käytännöille. eQ Oyj sijoittui vastuullisuusasioiden toteutumisessa omalla toimialallaan parhaimpaan kymmenyksen.

Avoimuuden ja läpinäkyvyyden edistämiseksi eQ on raportoinut jo kolmen vuoden ajan keskeisiä toimintaa kuvaavia ESG-tunnuslukujaan vastuullisuusraportoinnin perusteella Nasdaqin ylläpitämään ESG-tietokantaan. Tunnustuksena tästä eQ Oyj sai Nasdaqilta syyskuussa 2019 "Nasdaq ESG Transparency Partner" -sertifikaatin.

Vastuullinen sijoittaminen eQ Varainhoidossa

eQ Varainhoito on toiminut aktiivisena vastuullisen sijoittamisen edelläkävijänä jo useiden vuosien ajan. Olemme allekirjoittaneet YK:n vastuullisen sijoittamisen periaatteet (PRI, UN's Principles for Responsible Investment) vuonna 2010. Edistämme vastuullista sijoittamista Pääomasijoittajat ry:ssä, Invest Europessa, Raklissa ja keväästä 2020 alkaen uutena jäsenenä Finanssiala ry:n vastuullisuustoimikunnassa. Lisäksi toimimme aktiivisena jäsenenä Finsifissä (Finland's Sustainable Investment Forum) ja olemme CDP:n Climate Change -ohjelman allekirjoittaja.

eQ Varainhoidon vastuullisen sijoittamisen periaatteet luovat viitekehyksen koko eQ:n sijoitustoiminnalle ja sen prosesseille. Periaatteet kattavat kaikki omaisuusluokat, ja soveltaminen vaihtelee omaisuusluokasta ja sijoitustavasta riippuen. Nämä periaatteet on päivitetty ajan tasalle syksyllä 2020 ja eQ Varainhoidon hallitus on hyväksynyt ne 3.9.2020. Vastuullisen sijoittamisen periaatteet ovat saatavilla eQ:n verkkosivuilla. Samoin verkkosivuilta löytyvät keväällä 2020 päivitetty eQ Rahastoyhtiö Oy:n ja eQ Varainhoito Oy:n omistajaohjauksen periaatteet.

eQ:ssa ei ole erillistä vastuullista sijoittamista, vaan ESG on osa kaikkea sijoittamista. Käytännössä tämä tarkoittaa, että vastuullisuus on integroitu systemaattisesti niin sijoituskohteen valintaan, seurantaan kuin raportointiin kaikissa eQ:n sijoitusalueissa, koko ajan. Työstä ja sen kehittämisestä vastaa eQ:n vastuullisen sijoittamisen johtaja. Jokaisessa sijoitustiimissä on lisäksi nimetty, vastuulliseen sijoittamiseen perehtynyt henkilö. Näiden henkilöiden lisäksi pidämme erittäin tärkeänä, että jokainen salkunhoitajamme ja analyttikkomme ymmärtää, tunnistaa ja huomioi sijoituksiin liittyvät potentiaaliset vastuullisuusriskit ja -mahdollisuudet. Tätä ei mielestämme voi ulkoistaa. Vastuullisuusanalyysin ohella tärkeä osa salkunhoitajien toimenkuvaa on käydä myös jatkuvaa vaikuttamiskeskustelua sijoituskohteiden kanssa.

Raportoimme PRI:lle (UN's Principles for Responsible Investment) säännöllisesti vastuullisuuden toteutumisesta sijoitusprosesseissamme, konkreettisista vaikuttamistapahtumistamme sijoituskohteissa sekä kehitysaktiviteeteistamme vastuullisuuden osalta. Seuraavassa taulukossa ovat vuoden 2020 PRI-raportoinnista saamamme arvosanat.

Raportoidut osa-alueet	eQ Varainhoidon tulos 2020	Vastaajien mediaani
Strategia ja hallintotapa	A+	A
Pääomasijoitukset	A+	A
Listatut osakkeet – ESG:n integrointi	A+	A
Listatut osakkeet – aktiivinen vaikuttaminen:		
I Aktiivinen vuorovaikutus sijoituskohteiden kanssa A+	B	B
II Äänestäminen yhtiökokouksessa C		
Kiinteistösiijoitukset	A	B

PRI-raportoinnin arvosana-asteikko E (heikko) – A+ (paras)

Parhaimmat tulokset (A+) eQ Varainhoito sai vastuullisen sijoittamisen strategiaa ja hallintotapaa, pääomasijoituksia ja listattujen osakkeiden ESG:n integrointia koskevista osa-alueista. Aktiivinen vuorovaikutustyö listattujen osakesijoitusten kanssa nostettiin myös erinomaiselle A+ -tasolle. Samoin kiinteistösiijoitukset (A) ylittivät vastaajien mediaanin (B).

eQ Varainhoidon vastuullista sijoittamista koskevat asiat käsitellään myös kerran vuodessa eQ Oyj:n hallituksessa. Lisäksi eQ Rahastoyhtiön hallitukselle raportoidaan säännöllisesti ESG-tapahtumista ja sijoituskohteiden kanssa käydyistä vaikuttamiskeskusteluista kaikissa eQ:n sijoitusalueissa.

Vastuullisuus- ja ilmastoteemat näkyivät niin järjestämässämme asiakasseminaarissa kuin työntekijöillemme järjestetyissä sisäisissä koulutuksissa vuonna 2020. Ennen koronaa ehdimme alkukevästä järjestää asiakasseminaarin, jossa aiheena oli ruokajärjestelmään liittyvät kestävyyskysymykset. Aiheesta visioimassa oli Baltic Sea Action Groupin perustajajäsen ja hallituksen puheenjohtaja Saara Kankaanrinta. Lisäksi seminaarissamme Michaela Ramm-Schmidt kertoi konkreettisesti BSAG:n työstä Carbon Action -hankkeesta ja siitä, miten nivotaan yhteen kaikki relevantit toimijat viljelijöistä ja yrityksistä päättäjiin.

ESG-asiantuntijamme ovat olleet vuoden aikana aktiivisia myös useilla kotimaisilla ja kansainvälisillä foorumeilla edistämässä parhaisiin käytäntöihin liittyvän tiedon jakamista. Tuleva EU:n kestävä rahoituksen sääntely on ollut tärkeä teema, josta olemme asiantuntijana olleet kertomassa eri sidosryhmillemme.





Seuraavissa kappaleissa kuvaamme lyhyesti vuoden 2020 keskeisiä ESG-kuulumisia eri omaisuuslajiemme osalta. Vastuullisen sijoittamisen toteutumisesta sekä seuraamistamme ESG-asioista sijoituskohteissa kerromme tarkemmin lisää omaisuuslajikohtaisissa ESG-raporteissa.

Vastuulliset yhtiöt voittajina COVID-19-pandemian aikana

Vastuullisuuden toteuttaminen osake- ja korkosijoituksissa on hyvin käytännönläheistä ja osa salkunhoitajan päivittäistä työtä, kun sijoituskohteita valitaan ja rahastoja hoidetaan. Tavoittemme on erinomainen pitkän aikavälin tuotto. Vastuullisuus ja kestävyys ovat täysin linjassa tämän tavoitteen kautta, ja siksi vastuullisuusanalyysi on kaikkien rahastojemme sijoitusprosessien keskiössä.

Vaikutamme sijoituskohteissa aktiivisesti käymällä suoraa dialogia yhtiöiden kanssa. Vaikuttamistapahtumia osake- ja korkorahastoissamme oli 1.1.2020–31.12.2020 aikana yhteensä 144 kpl jakautuen 4 hallintotapaa, 2 sosiaalinen vastuu, 131 yritysvastuuraportin saatavuus ja 7 todennetun normirikkomuksen seuranta -tapahtumaa. Yritysvastuuraportin saatavuuteen liittyvien tapahtumien suuri lukumäärä johtuu siitä, että vuonna 2020 salkunhoitajamme kävivät aktiivista vaikuttamiskeskustelua kaikkien niiden sijoituskohteiden kanssa, jotka eivät vielä raportoi päästöjään CDP-organisaatiolle. Oli ilahduttavaa huomata, että kiinnostusta päästöraportointiin on. Osalla yrityksistä tämä oli jo agendalla ja osan kanssa vasta aloitettiin keskustelut päästöraportoinnin osalta. Yleisesti haluamme kannustaa yhtiöitä raportoimaan sidosryhmilleen päästötietoja, tietoa yhtiön tarjoamista kestävästä kehityksen tuotteista ja siitä, kuinka ilmastonmuutos otetaan yhtiön liiketoiminnassa huomioon. Teemaan liittyen allekirjoitimme syksyllä myös CDP:n järjestämän yhteisvaikuttamisaloitteen, jonka tavoitteena on kannustaa yrityksiä määrittämään omalle toiminnalleen tieteeseen perustuvat päästövähennystavoitteet (Science-Based Emission Reduction Target).

Käymme läpi kaikki sijoituskohteet määrittelemillämme ESG-mittareilla. Yksi tärkeistä painopistealueista on yritysvastuuraportoinnin saatavuus, johon olemme jo pitkään aktiivisesti kannustaneet yrityksiä paremman läpinäkyvyyden saavuttamiseksi. Ympäristöön liittyvänä erikoisteemana seuraamme, miten ilmastokysymykset otetaan huomioon yhtiöiden liiketoiminnassa. Valtaosalla

rahastoistamme on vertailuindeksiään matalampi hiilijalanjälki, mikä näkyy eQ:n verkkosivuilla saatavilla olevista ESG-raporteista. Korkomarkkinoita tutkittaessa näemme, että vihreiden (green bond) ja ns. ESG (ns. social ja ESG bond) joukkovelkakirjalainojen tarjonta on kasvanut vuosi vuodelta. Vuonna 2020 tehtiin jälleen ennätys uusien lainojen liikkeeseenlaskujen määrässä. COVID-19-pandemian myötä varsinkin ns. sosiaalisen vastuun lainojen tarjonta kasvoi merkittävästi. Vuonna 2021 odotetaan markkinoiden jatkavan kasvuaan. Sijoittajien kiinnostus näitä lainoja kohtaan lisääntyy ja yritykset ovat heränneet siihen tosiasiaan, että rahoitus ESG-lainoilla on usein halvempaa kuin tavallisilla yritysainoilla. eQ:n korkorahastoissa ESG-lainojen painoa on lisätty vuoden 2020 aikana. eQ Euro Investment Grade ja eQ Kehittyvät Markkinat yritysaino -rahastoissa ESG-lainojen osuus on kasvanut noin kymmeneen prosenttiin ja eQ High Yield -rahastossa yli viiteen prosenttiin sijoituksista. ESG-lainojen osuutta rahastoissa on tarkoitus kasvattaa myös jatkossa huomioiden kuitenkin relevantti tuottopotentiaali.

Ilmasto- ja sosiaaliseen vastuun teemat näkyvät vahvasti eQ Sininen Planeetta -rahastossa. Rahasto saavutti juuri viiden vuoden tuottohistorian. Hyvää pitkäaikaista tuottoa on saatu prosessilla, joka painottaa ympäristökysymysten lisäksi erityisesti sosiaalisen vastuun merkitystä tutkimalla yhtiöiden vaikuttavuutta laajasti eri sidosryhmien kautta.

Omaa vastuullisuusarviointityötämme on tukenut vuodesta 2018 alkaen ISS-Ethix, joka monitoroi neljännesvuosittain rahastojemme sisällöt mahdollisten YK:n Global Compact -periaatteiden vastaisten normirikkomusten osalta. Normirikkomukset koskevat tyypillisesti ympäristöasioita, korruptiota, ihmisoikeuksia ja työntekijöiden oikeuksia. ISS-Ethixin tuottamaa seurantatietoa käytetään aktiivisesti yritysten kanssa käytävässä vuorovaikutuksessa, ja kaikissa todennettavissa rikkomustilanteissa käynnistetään prosessi, jonka tarkoituksena on selvittää, onko sijoitus edelleen linjassa pitkän aikavälin vastuullisuusperiaatteidemme kanssa. Mikäli vaikuttamiskeskustelujen aikana salkunhoitaja päätyy siihen johtopäätökseen, että alkuperäisen sijoituspäätöksen edellytykset eivät enää päde, sijoituksesta luovutaan. Vakavien normirikkomusten määrä on vuoden 2020 aikana pysynyt hyvin matalana ja rajoittuu muutama yksittäiseen yhtiöön maailmanlaajuisesti.

Etsiessämme potentiaalista rahastoa, jota joku muu varainhoitaja hoitaa, selvitämme aina ennen sijoitusta, onko varainhoitaja allekirjoittanut YK:n vastuullisen sijoittamisen periaatteet, onko varainhoitajalla vastuullisen sijoittamisen politiikka, mitkä ovat käytössä olevat ESG-resurssit ja -prosessit sekä raportointikyvykyys. Seuraamme rahastoille lähetettävällä vuosittaisella ESG-kyselyllä muutosta edellä mainituissa asioissa. Syksyllä 2020 eQ Frontier-rahaston osalta lähetimme jo toista vuotta peräkkäin ESG-kyselyn rahaston sijoituskohteena oleville rahastoille. Kyselyn tuloksissa näkyi positiivisesti mm. sijoituskohteiden PRI-arvosanojen parantuminen ja vastuullisuusraporttien määrän lisääntyminen. Käytössä olevat ESG-resurssit olivat pysyneet muuttumattomina. Ylipäänsä odotamme yhteistyökumppaneiltamme säännöllistä raportointia vastuullisen sijoittamisen lähestymistavan kehittymiseen liittyen sekä yhteenvetoa vuotuisesta äänestysaktiiviteetista ja käydyistä keskusteluista sijoituskohteiden kanssa.

Hyvät tulokset GRESB-vastuullisuusarvioinnissa vauhdittavat kehitystä eQ Kiinteistörahastoissa

Kiinteistöjen hankintavaiheessa laaditaan aina tarpeelliset due diligence -selvitykset huomioiden myös vastuullisuuden näkökulmat. Näissä arvioidaan muun muassa maaperään, energiatehokkuuteen, hallintoon, verotukseen ja päävuokralaisten taustoihin liittyviä seikkoja. Myös kestäviä liikennemuotoja, kohteen sijaintia joukkoliikenteen näkökulmasta sekä elinkaarikustannusten hallintaa arvioidaan.

Omistusaikana sekä yksittäisissä kiinteistökohteissa että rahastojen toimintamalleissa ja prosesseissa tehdään toimenpiteitä, joilla vastuullisuutta edistetään. Muun muassa kaikkien kohteiden kulutustietoja (mm. energia, vesi, jäte) seurataan. Mikäli seurannassa havaitaan poikkeamia asetetuista vaihteluväleistä, selvitetään, millä toimenpiteillä esimerkiksi energiankulutusta voidaan alentaa. Lähtökohtana on, että jokainen kohde on perusjärjestelmien ja säätöjen osalta hyvässä kunnossa sekä toimii tehokkaasti ja suunnitellusti. Tämän jälkeen voimme etsiä uusia keinoja, joilla voidaan edelleen kehittää energia- ja kustannustehokkuutta.

BREEAM (Building Research Establishment's Environmental Assessment Method) tarkastelee rakennuksen ympäristövaikutuksia johtamisen, energian- ja vedenkulutuksen, materiaalien sekä liikenteen osalta. eQ:n kiinteistörahastojen tavoitteena on, että suurimmalla osalla kohteita on sertifikaatti ja tällä hetkellä sertifioidaan vähintään viisi kohdetta molemmista rahastoistaan vuosittain. Sertifoinnin avulla arvioidaan sekä kiinteistön että siihen liittyvän ylläpitotoimintojen toimivuutta, tunnistetaan mahdolliset puutteet ja valitaan kehityskohteet.

Ilmastokysymykset ovat nousseet yhä tärkeämmiksi globaalilla tasolla. Rakennusala ja kiinteistöt muodostavat jopa 40 % globaaleista päästöistä ja energiankulutuksesta. Lähtökohta valinnoissamme on löytää mahdollisimman vähähiilisiä ratkaisuja. Jo vuodesta 2018 lähtien kiinteistörahastojen kohteissa on käytetty uusiutuvalla energialla tuotettua ostosähköä. Lisäksi uudiskoh-teissa selvitetään aina geoenergian ja aurinkosähkön käyttömahdollisuus. Vihreän kaukolämmön käyttöä on lisätty merkittävästi vuoden 2020 aikana.

Vuoden 2020 merkittävistä projekteista mainittakoon hoiva- ja liikekiinteistörahastoille laatimamme vähähiilisyden tiekartta. Tiekartan tavoitteena on määrittää toimenpiteet, joilla rahastot saavuttavat hiilijalanjäljen pienentymisen tehokkaalla ja tarkoituksenmukaisella tavalla.

Yhtenä tärkeänä työvälineenä vastuullisuuden toteutumisen seurannassa ja kehittämisessä käytetään GRESB (Global Real Estate Sustainability Benchmark) -vastuullisuusarvioinnista saatuja tuloksia. GRESBin laaja osallistujamäärä mahdollistaa vertailun myös muihin toimijoihin. eQ osallistui nyt toista vuotta peräkkäin maailmanlaajuiseen GRESB-arviointiin, joka mittaa vastuullisuutta kiinteistöportfolioiden hallinnassa. Vuoden 2020 GRESB-arviointiin osallistuneet eQ Hoivakiinteistöt sai kaksi tähteä ja eQ Liikekiinteistöt kolme tähteä viidestä mahdollisesta. Kaikkineen tulokset paranivat molemmissa rahastoissa merkittävästi, yli kymmenen pistettä edellisen vuoden tuloksista. Vuoden 2020 arviointi perustuu raportointivuoteen 2019. Arviointi kattaa monipuolisesti kiinteistöjen vastuullisuuden osa-alueet. Vertailussa ovat vastuullisuuden johtaminen, toimintatavat, raportointi, riskienhallinta, hiilijalanjälki, veden- ja energiankulutus, datan hyödyntäminen, sidosryhmäyhteistyö sekä kiinteistöjen ympäristösertifioinnit.

Suoriutuminen GRESB-arvioinnin eri osa-alueilla näytti vahvuudet ja kehittämiskohteet. eQ:n kiinteistörahastot saivat hyvät pisteet mm. kiinteistöjen jätteiden hallinnan, veden- ja energiankulutusten osalta sekä sidosryhmien sitouttamisessa ja ympäristösertifioinneissa. Kehityskohteina nousivat esille vuokralaisille suunnattu viestintä ja osallistaminen sekä kiinteistöjen tehokkuustoimenpiteiden ja niiden dokumentoinnin lisääminen. Yksi kuntoon laitettu kehittämiskohde vuonna 2020 olikin vuokralaisille suunnatun vastuullisuusviestinnän vahvistaminen. Lisäsimme viestintävälineiksi uutiskirjeet ja asiakastytyväisyyskyselyt vuosittaisen vastuullisuusraportoinnin lisäksi.

Alkuvuodesta 2020 laadittiin eQ:n toimittajien Code of Conduct, joka on osa eQ Kiinteistöt, Vastuullinen tapa toimia -ohjetta. Tämän tarkoituksena on, että myös käyttämämme toimittajat kiinteistösijoituksia koskevissa hankinnoissa huolehtivat vastuullisuusvelvoitteistaan esimerkiksi. Lisäksi aloitimme eQ Kiinteistörahastoja koskevan vuotuisen ESG-raportin julkaisemisen sijoittajille. ESG-raportti on saatavilla myös eQ:n verkkosivuilla.

“eQ Kiinteistörahastot osallistuivat jo toista vuotta GRESB-vastuullisuusarviointiin ja tulokset parantuivat selvästi.”

Sitoudumme kehittämään vastuullisuutta jatkuvasti. Suhtaudumme liike-toimintoihin ns. ”ikuisena omistajana”, jolloin on tärkeää tehdä ja toteuttaa pitkäaikaisesti kestäviä ratkaisuja sekä omien prosessien että kiinteistökohteiden teknisten ominaisuuksien kehittämiseksi. Lisäksi haluamme olla aktiivisesti mukana kehittämässä toimialaa ja sen käytäntöjä.

Myönteistä ESG-kehitystä pääomasijoitusyhtiöiden prosesseissa

Olemme sisällyttäneet ESG:n systemaattisesti myös private equity -sijoitusten prosesseihin, joita ovat kohderahastovalinta, -seuranta ja sijoittajaraportointi. Niissä eQ:n rahastotuotteissa, joissa käytämme ulkoista neuvonantajaa (Private Credit- ja US-rahastot), eQ edellyttää yhteistyökumppanilta itseltään vastuullisuuskriteerien täyttymistä ja ESG due diligence -selvityksen tekemistä sijoituskohteiden valinnassa. eQ tekee osittain (US-rahastot) itse sijoituskoh-teisiin liittyvän ESG-seurannan.

Potentiaalisen kohderahaston hallinnointiyhtiön vastuullisuutta arvioides-samme lähdemme liikkeelle perusasioista, joita ovat vastuullisuuteen liittyvä asenne ja kirjoitetut politiikat ja päädyimme konkreettisiin yksityiskohtiin, kuten vastuullisuusprosessin kuvaukset, työvälineinä käytetyt tarkastuslis-tat, sijoituskohteiden seurantaan liittyvät menetelmät ja sijoittajaraportointi. Tavoitteenamme on sisällyttää ESG:hen liittyvät tekijät kohderahaston juridi-seen dokumentaatioon. Vastuullisuus on aina osa sijoituspäätöstä.

Private equity -sijoitusten vastuullisuuden toteutumista ja kehittymistä arvioi-daan ja seurataan muun muassa kohderahastoille lähetettävän vuotuisen kyse-lyn avulla sekä keskusteluissa kohderahastojen kanssa. Lisäksi osallistumme aktiivisesti kohderahastojen vuosikokouksiin ja neuvoa-antavien ohjausryhmien (advisory board) työhön.

Vuotuisen ESG-kyselymme perussisältö on pysynyt samansuuntaisena ja useamman vuoden ajan, jotta pystymme tutkimaan ja seuraamaan systemaatisesti ESG-kehitystrendiä hallinnointiyhtiöissä ja heidän kohderahastoissaan. Edellisvuotta koskeva ESG-kysely lähetettiin 96 hallinnointiyhtiölle heti alkuvuodesta 2020. Tämä kattoi 150 yksittäistä kohderahastoa ja arviolta 1 000 kohdeyhtiötä. Kyselyyn vastasi 96,9 %:ia (93 kpl) hallinnointiyhtiöistä. eQ:n kohderahastoissa havaittiin 15 ESG-tapahtumaa. Osa tapahtumista toistui

monissa rahastoissa. Hallinnointiyhtiöt ovat antaneet tapahtumista selvityk-set, jotka raportoimme osana vuotuisista ESG-raporttia rahastoihin sijoittajille.

Vuosittaisen kyselymme tulokset osoittavat, että yhä useammin vastuullisuu-teen liittyvät asiat sisällytetään myös kohdeyritysten normaaliin seurantaan sekä vaadittavaan raportointiin. Vuotta 2020 koskevaan ESG-kyselymme otimme uutena teemana diversiteetin eli monimuotoisuuden. Haluamme ymmärtää, mitä se itse hallinnointiyhtiöissä tarkoittaa ja mitä heidän rahasto-jensa salkkuyhtiöissä. Lisäksi kyselyn lopussa tiedustelimme, ovatko hallinnoin-tyhtiöt alkaneet pohtia vielä omissa prosesseissaan EU:n kestävän rahoituksen tiedonantoasetuksen implementoimista. Muutimme myös kyselymme toteutta-mistavan sähköiseksi.

Oman toimintamme ohella haluamme olla myös aktiivisesti mukana edistä-mässä vastuullisen sijoittamisen käytäntöjen toteutumista ja kehittymistä eteenpäin pääomasijoitusallalla. Syksystä 2020 lähtien olemme toimineet Pää-omasijoittajat ry:n ESG-työryhmässä varapuheenjohtajana sekä puheenjohta-jana yhdistyksen kestävän rahoituksen työryhmässä.

EU:n kestävän rahoituksen sääntelyä käytäntöön vuonna 2021

Kestävän rahoituksen lainsäädäntöä on valmisteltu Euroopan unionissa useiden vuosien ajan. Lainsäädännön perimmäisenä tarkoituksena on edistää pääomien ohjautumista entistä kestävämpiin sijoituskohteisiin. Tähän pyritään muun muassa lisäämällä sijoitustuotteiden avoimuutta ja läpinäkyvyyttä kestävyys- ja vastuullisuusnäkökulmasta ja siten ehkäisemällä sijoitusten viherpesua. EU:n Kestävän rahoituksen tiedonantoasetus (EU) 2019/2088 tulee sovellettavaksi pääpiirteissään 10.3.2021 alkaen. Se tuo mukanaan velvoitteita finanssimark-kinatoimijoille ja sijoitusneuvojille. Toimijoiden on jatkossa kerrottava muun muassa omaan toimintaansa ja sijoituskohteisiinsa liittyvistä kestävyysris-keistä ja siitä, ottaako toimija mahdollisesti huomioon sijoituspäätöksestä johtuvat haitalliset vaikutukset kestävyystekijöihin. Sääntelyssä esille nouseva termi ”kestävyysriski” (sustainability risk) tarkoittaa ympäristöön, sosiaali-seen vastuuteen tai hallintotapaan liittyvää tapahtumaa tai tilannetta, joka voi toteutuessaan aiheuttaa negatiivisen, olennaisen vaikutuksen sijoituksen arvoon. Myös esimerkiksi asiakkaille annettaviin tuotetietoihin, määräaikaikais-katsauksiin ja toimijoiden palkitsemispolitiikkoihin on tulossa sääntelyn osalta

päivitystarpeita. MiFID II -sääntelyyn on tulossa myös muutoksia ensi vuoden puolella, joiden nojalla asiakkailta on kysyttävä heidän kestävyyspreferens-seistään. Koemme, että maaliskuussa voimaan tulevan tiedonantoasetuksen tarkoitus on hyvä ja sijoittajan suojaa parantava, vaikka se tuokin uusia rapor-tointivelvollisuuksia finanssialan toimijoille.

”Private equity -sijoitusten vastuullisuuden toteutumista ja kehittymistä arvioidaan ja seurataan muun muassa kohderahastoille lähetettävän vuotuisen kyselyn avulla sekä keskusteluissa kohderahastojen kanssa.”

Ympäristövastuu

eQ-konsernin oma liiketoiminta on suhteellisen vähän suoraan ympäristöä rasittavaa. Energian käyttö liittyy pääasiassa toimitilojen energian kulutukseen. Vuoden 2018 alusta eQ-konsernin yhtiöt siirtyivät oman sähkönkulutuksen osalta käyttämään kokonaan uusiutuvaa energiaa. eQ:n toimitilat ovat modernit ja niissä hyödynnetään energiatehokkuutta edistäviä teknologisia ratkaisuja. Toimitilat sijaitsevat vuokratuissa toimitiloissa, jossa lämmön- ja vedenkulutus sekä toimitilojen ilmastointi (kaukokylmä) sisältyy vuokraan eikä kulutustietoja ole vuokranantajalta näiden osalta saatavilla. Myös sisäilman laatu on tärkeä asia työntekijöidemme terveyden ja viihtyvyyden kannalta. Tätä varten eQ hankki keväällä 2019 toimitiloihimme sisäilman laatua (sis. lämpötilaa, ilman kosteutta, CO₂:ta, pienhiukkasia) seuraavan järjestelmän.

eQ kannustaa työntekijöitään joukkoliikenteen ja muiden vaihtoehtoisten liikkumismuotojen käyttämiseen. Työntekijöillä on mahdollisuus hankkia työ-suhdematkalippu osana kokonaispalkkaa, minkä lisäksi lähialueen työpäivän sisäisessä työmatkailussa voidaan käyttää eQ:n yhteisiä joukkoliikenteen matkakortteja. Lentomatkailussa yhtiö suosii suoria yhteyksiä, ja neuvotte-luissa pyritään mahdollisuuksien mukaan käyttämään myös etäneuvottelutek-nologiaa. eQ aloitti työntekijöidemme työmatkoihin liittyvän lentomatkausta-misen CO₂-päästöjen raportoinnin vuodesta 2019 alkaen. Uutena seurattavana tunnuslukuna vuonna 2020 otimme käyttöön lentomatkat, CO₂-päästöt, kg per henkilö. Edellisvuoteen 2019 verrattuna eQ Varainhoidon CO₂-päästöt kg vähenivät 2020 91 % henkilöä kohden. Lentokilometrien vähentymiseen vai-kuttaa suurilta osin COVID-19-pandemia, jonka johdosta lentomatkastaminen käytännössä loppui kokonaan huhtikuusta alkaen.

“eQ-konsernin yhtiöt käyttävät oman sähkönkulutuksen osalta kokonaan uusiutuvaa energiaa.”



Jätehuollosta vastaa eQ:n käyttämien toimitilojen vuokranantaja. eQ huolehtii omissa toimitiloissaan syntyvän toimistojätteen lajittelusta ja kierrätyksestä. Vuonna 2020 erityistä huomiota kiinnitettiin edellisvuoden tapaan jätteen määrän vähentämiseen ja kierrättämisen lisäämiseen. Kuluneen vuoden aikana olemme käytännössä toteuttaneet vuonna 2019 toimistojätteen lajittelun ja kierrättämisen osalta tehtyjä toimenpiteitä. Toimenpiteet olivat eQ-konsernin ympäristöystävällisten toimintaohjeiden laatiminen työntekijöille ja niistä kouluttaminen, kaksipuoliseen tulostamiseen siirtyminen, henkilökohtaisten sekajätteroskakorien poistuminen henkilökunnan tiloista ja olemassa olevien lajitteluastioiden toimivuuden uudelleen arviointi, muovipullotetuista kivennäisveistä luopuminen sekä kierrätettäviin ja kestopäätöksiin astioihin siirtyminen. eQ-konsernin ympäristöystävälliset toimintaohjeet käydään aina läpi myös uusien työntekijöiden perehdyttämiskoulutuksessa. eQ alkoi raportoida myös paperinkulutusta toimitiloissamme vuonna 2019. Kaksipuoliseen tulostamiseen siirtyminen näkyy positiivisena kehityksenä kulutustiedoissa. Paperinkulutus kg vuonna 2020 on vähentynyt vuodessa noin 18 % henkilöä kohden. eQ ei ole ollut osallisena ympäristövahinkoihin liittyvissä oikeudenkäynneissä tai vaateissa. Ilmastonmuutoksen hillintä on tärkeä teema niin eQ:ssa kuin sijoitustoiminnassamme. Vaikka eQ-konsernissa ei ole erillistä ilmastonmuutokseen liittyvää politiikkaa, teema näkyy vahvasti niin päivittäisessä yhtiötason työssämme kuin kaikissa omaisuuslajiemme sijoituspäätöksentekoprosesseissa ja vaikuttamiskeskusteluissa sijoituskohteiden kanssa.

Organisaation oma energiankulutus

	2020	2019	2018	2017	2016
Sähkönkulutus, kwh	89 893	100 396	107 235	106 527	105 975
Sähkön alkuperä:					
Uusiutuvan energian osuus, %	100 %	100 %	100 %	25 %	25 %
Ydinvoiman osuus, %	0 %	0 %	0 %	42 %	42 %
Fossiilisten osuus, %	0 %	0 %	0 %	33 %	33 %
Sähkön hiilidioksidin ominaispäästöt, g/kwh					
Sähkössä käytetyn ydinpolttoaineen määrä, mg/kwh	0,0	0,0	0,0	1,2	1,2
Sähkön hiilidioksidipäästöt yhteensä, kg					
Sähkön hiilidioksidipäästöt per nettoliikevaihto, g/EUR	0,00	0,00	0,00	0,52	0,59
Sähkönkulutus per vuokrattu toimitilaneliö, kwh					
Sähkönkulutus per henkilö, kwh	54	60	64	64	64
Sähkönkulutus per henkilö, kwh	956	1 128	1 254	1 268	1 325

Muu ympäristövastuu*

	2020	2019	2018	2017	2016
Muut epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt					
Lentomatkat, CO ₂ -päästöt, kg	3 961	42 455	70 396	75 786	76 200
Lentomatkat, CO ₂ -päästöt, kg per henkilö	42	477	823	902	953
Materiaalien käyttö					
Paperinkulutus yhteensä, kg	1 710	1 985	1 950	1 555	1 860
Paperinkulutus, kg per henkilö	18	22	23	19	23

*Taulukosta käy ilmi arvio lentomatkojen hiilidioksidipäästöistä ja paperinkulutuksesta.

Sosiaalinen vastuu

eQ työnantajana

eQ-konsernin tavoitteena on toimia vastuullisena työnantajana. Henkilöstö on eQ:n tärkein resurssi, sillä osaava ja sitoutunut henkilöstö on avain asiakkaiden ja eQ:n menestymiseen.

Päättynyt tilikausi oli COVID-19-tilanteen takia hyvin poikkeuksellinen. Siirryimme maaliskuussa 2020 joustavasti etätöhyöhön. Lisääntyvistä COVID-19-uutisista johtuen olimme jo heti alkuvuodesta varmistaneet etäyhteyksien ja työntekijöiden työvälineiden toimivuuden, mistä johtuen siirtyminen etätöihin sujui mutkattomasti, ja pystyimme hoitamaan hyvin asiakkaidemme sijoitusvaroja sekä palvelemaan heitä myös virtuaalisesti. Loimme työntekijöillemme koronatilanteeseen toimintaohjeet, miten menetellä, jos työntekijä tai työntekijän lähiomainen saa tiedon, että on altistunut koronavirukselle tai että on koronaviruspositiivinen. Lisäksi olemme hankkineet kasvomaskeja kaikille työntekijöillemme ja suosittaneet vahvasti niiden käyttöä sekä turvaetäisyyksien pitämistä muihin ihmisiin THL:n linjausten mukaan.

Huolimatta COVID-19:stä johtuvista poikkeusoloista konsernin henkilöstön sitoutuminen ja tyytyväisyys ovat erinomaisella tasolla. Vuosittain toteutettavassa työhyvinvointitutkimuksessa tulokset olivat erinomaisia myös vuonna 2020. Tutkimuksella selvitetään mm. henkilöstön sitoutumista, työhyvinvointia sekä tyytyväisyyttä työyhteisön ja esimiehen toimintaan. Asteikolla 1–5 arvioitu työtyytyväisyys ja -hyvinvointi arvioitiin tutkimuksessa tasolle 4,3 (2019: 4,4). Tutkimuksen mukaan työntekijät myös suosittelevat mielellään eQ-konsernia työpaikkana. Tätä kuvaava eNPS arvo oli hyvin korkea 49 (astei-

kolla -100–+100, jossa 0–+20 on hyvä, yli 20 on erinomainen ja yli 40 on huipputulos). Työhyvinvointitutkimuksen vastausprosentti oli myös korkea, 92,3 % (2019: 91,8 %). Henkilöstötutkimus on eQ:ssa yksi tärkeimmistä sisäisten toimintatapojen ja esimiestyön laadun kehittämisen välineistä.

eQ panostaa henkilökunnan hyvinvointiin tarjoamalla mm. kattavat työterveys- huollon palvelut, liikuntaseteleitä sekä muita hyvinvointipalveluita. Työterveys- huollon osalta panostus on vahvasti ennaltaehkäisevässä toiminnassa.

Kehityskeskustelut ovat käytössä koko henkilökunnalle kaikissa konserniyhtiöissä. Kehityskeskustelut käydään vähintään kerran vuodessa ja niissä arvioidaan menneen kauden suoritus ja asetetaan tavoitteet tulevalle kaudelle sekä keskustellaan mm. henkilön, esimiestyön ja työyhteisön kehittämisestä.

eQ:n henkilöstö voi osallistua työnantajan tarjoamiin koulutuksiin, yhteistyökumppaneiden tarjoamiin koulutuksiin ja muihin ulkoisiin koulutuksiin sekä opiskella omaehtoisesti. Omaehtoiseen opiskeluun suhtaudutaan myönteisesti. Kaikkea opiskelua tuetaan.

eQ-konsernissa työskenteli vuoden 2020 lopussa kokopäiväresursseiksi muutettuna yhteensä 94 henkilöä (2019: 89). Kokopäiväresurssien määrässä on huomioitu osa-aikaisten työntekijöiden, vanhempain- sekä opintovapaalla olevien vaikutus. Työsuhteessa olevien määrä oli yhteensä 103 henkilöä (2019: 92), josta määräaikaisten henkilöiden osuus oli 9 henkilöä (2019: 4). Määräaikaisia henkilöitä käytetään kausi/projektiluonteisissa tehtävissä.



Henkilöstöstä 40 % oli naisia (2019: 36 %) ja 60 % miehiä (2019: 64 %). Henkilöstön keski-ikä oli 41,3 vuotta (2019: 41,3). eQ-konsernin lähtövaihtuvuus oli 2020 vuonna 4,2 % (2019: 9,3 %). Sairauspoissaolojen määrä vuonna 2020 oli keskimäärin 2,7 päivää per henkilö (2019: 2,8) ja työtapaturmia oli yhteensä 0 kappaletta (2019: 1).

Sukupuolten välinen palkkatasa-arvo

eQ-konsernissa samasta tai samanarvoisesta työstä maksetaan samaa palkkaa työntekijän sukupuolesta riippumatta. Tehtävän samanarvoisuus tarkoittaa sitä, että työn sisällön keskeiset vaatavuustekijät, osaaminen, vastuu, kuormitus ja työolot ovat samanarvoisia. Ammattinimike ei ole ratkaiseva. Palkkausjärjestelmä perustuu työn vaatavuuden arviointiin.

Tasa-arvo ja yhdenvertaisuus

Tasa-arvo, oikeudenmukaisuus, syrjimättömyys sekä yhdenvertaisuus ovat tärkeitä periaatteita eQ-konsernissa. eQ:ssa on laadittu tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelma, johon on kirjattu toimenpiteet tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden edistämiseksi sekä sovittu niiden seurannasta. Suunnitelma arvioidaan ja päivitetään säännöllisesti sekä se kattaa kaikki konserniin kuuluvat yhtiöt. Suunnitelma on saatavilla kaikille eQ-konsernin työntekijöille konsernin sisällä verkkosivuilla.

Työturvallisuuden ja -terveyden toimintaohjelma

eQ-konsernissa on laadittu työturvallisuuden ja terveellisyys edistämiseksi ja työntekijöiden työkyvyn ylläpitämiseksi toimintaohjelma, joka kattaa työpaikan työolojen kehittämistarpeet sekä työympäristöön liittyvien tekijöiden vaikutukset ja kehittämistarpeet. Ohjelma on saatavilla kaikille eQ-konsernin työntekijöille konsernin sisäisillä verkkosivuilla. Lisäksi eQ-konsernilla on käytössä varhaisen välittämisen toimintamalli.

TYÖTYTYTYVÄISYYS JA -HYVINVOINTI

4,3

(ASTEIKKO 1-5)

HENKILÖSTÖMÄÄRÄ

94

Henkilöstö

	2020	2019	2018	2017	2016
Henkilöstömäärä kokopäiväresursseina	94	89	86	84	80
Toistaiseksi voimassa olevassa työsuhteessa	94	88	85	83	80
Määräaikaisessa työsuhteessa	9	4	6	6	4
Työsuhteessa yhteensä	103	92	91	89	84
Määräaikaisten työntekijöiden osuus, %	8,7 %	4,3 %	6,6 %	6,7 %	4,8 %
Kokopäiväiset yhteensä	95	89	86	83	80
Osa-aikaiset yhteensä	8	3	5	6	4
Henkilöstön ikä ja sukupuolijakauma, kpl					
18–30 v. yhteensä, (N/M)	23 (9/14)	15 (4/11)	17 (6/11)	19 (4/15)	13 (3/10)
31–40 v. yhteensä, (N/M)	31 (13/18)	34 (14/20)	31 (10/21)	30 (11/19)	29 (9/20)
41–50 v. yhteensä, (N/M)	20 (7/13)	17 (7/10)	19 (8/11)	18 (8/10)	23 (9/14)
51–60 v. yhteensä, (N/M)	27 (11/16)	25 (14/11)	22 (11/11)	20 (9/11)	18 (9/9)
61– v. yhteensä, (N/M)	2 (1/1)	1 (-/1)	2 (-/2)	2 (-/2)	1 (-/1)
Yhteensä	103 (41/62)	92 (39/53)	91 (35/56)	89 (32/57)	84 (30/54)
Työntekijöiden keski-ikä, v.	41,3	41,3	40,9	39,8	41,5
Työsuhteet sukupuolen mukaan, kpl ja %					
Naisia	41 kpl, 40 %	39 kpl, 36 %	35 kpl, 38 %	32 kpl, 36 %	30 kpl, 36 %
Miehiä	62 kpl, 60 %	53 kpl, 64 %	56 kpl, 62 %	57 kpl, 64 %	54 kpl, 64 %
Henkilöstön lähtövaihtuvuus (%)	4,2 %	9,3 %	8,8 %	8,4 %	6,3 %
Sairauspoissaolot vuoden aikana, pv per hlö	2,8	1,9	2,3		
	2,7	2,8	1,9	2,3	3,4
Tapaturmat, rekisteröidyt vahingot	0	1	2	1	3



Ihmisoikeusrikkomuksiin ja lapsityövoimaan liittyvät toimintaperiaatteet

eQ-konsernissa ei ole laadittu erillisiä ihmisoikeusrikkomuksiin ja lapsityövoimaan liittyviä toimintaperiaatteita. Kaikki eQ:n toiminnot sijaitsevat Suomessa yhdessä toimipisteessä ja konsernissa pystytään näin luotettavalla tavalla valvomaan henkilöstöön liittyviä toimintakäytäntöjä.

Hallituksen monimuotoisuus

eQ Oyj:n hallitus pyrkii osaltaan edistämään hallituksen kokoonpanon monimuotoisuutta. Monimuotoisuutta arvioitaessa otetaan huomioon muun muassa hallituksen jäsenten ikä ja sukupuoli, koulutustausta ja ammatillinen kokemus, henkilökohtaiset ominaisuudet sekä tehtävän ja yhtiön toiminnan kannalta merkityksellinen kokemus. eQ Oyj:n hallituksen määrittelemänä tavoitteena sukupuolten tasapuolisesta edustuksesta hallituksessa on, että eQ Oyj:n hallituksessa tulisi olla aina kumpaakin sukupuolta olevia jäseniä. Tähän tavoitteeseen pyritään pääsemään ja sitä pyritään ylläpitämään hallituksen toimesta lähinnä viestimällä tavoitteesta aktiivisesti eQ Oyj:n omistajakunnalle.

Tilikaudella 2020 eQ Oyj:n hallitus täytti yhtiön monimuotoisuudelle asettamat edellytykset mukaan lukien tavoitetta molempien sukupuolten edustuksesta hallituksessa. eQ Oyj:n hallitukseen kuuluivat tilikaudella 2020 varsinaisesta yhtiökokouksesta alkaen seuraavat henkilöt: Georg Ehrnrooth (pj.), Nicolas Berner, Timo Kokkila, Lotta Kopra ja Tomas von Rettig. Yhtiön hallituksen jäsenillä on laaja-alaista kokemusta yhtiön toiminnan kannalta merkityksellisiltä

toimialoilta, kuten sijoitus-/finanssialalta ja kiinteistöalalta. Lisäksi hallituksen jäsenten erilainen työtausta ja koulutus pohja sekä heillä oleva kansainvälinen kokemus täydentävät toisiaan. Hallituksen jäsenten valinta kuuluu eQ Oyj:n yhtiökokoukselle.

Yhtiön hallitus on seurannut monimuotoisuuden toteutumista tilikaudella 2020.

Hallituksen monimuotoisuus vuonna 2020:

Hallituksen jäseniä yhteensä	5	100 %
Naisia	1	20 %
Miehiä	4	80 %
Yhtiöstä riippumattomia hallituksen jäseniä	5	100 %
Merkittävistä osakkeenomistajista riippumattomia hallituksen jäseniä	3	60 %

Hyvä hallintotapa

Hallitus – toimivallan eriyttäminen ja läpinäkyvät käytännöt

Pörssiyrityksiä koskevien lakien ja määräysten lisäksi eQ Oyj noudattaa Arvopaperimarkkinayhdistys ry:n 1.1.2020 voimaan tullutta Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodia siirtymäsäännöksineen. Hallinnointikoodi on julkisesti saatavilla kokonaisuudessaan Arvopaperimarkkinayhdistys ry:n verkkosivuilla (www.cgfnland.fi). eQ Oyj laatii vuosittain hallinnointikoodin edellyttämän selvityksen hallinto- ja ohjausjärjestelmästä (Corporate Governance Statement) erillisenä hallituksen toimintakertomuksesta. Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä ja muut hallinnointikoodin mukaan esitettävät tiedot sekä yhtiön tilinpäätös, hallituksen toimintakertomus ja tilintarkastuskertomus ovat saatavilla eQ:n verkkosivuilla (www.eq.fi/fi/about-eq-group).

Hallituksen työjärjestys, kokousten pöytäkirjat sekä muut hallituksen toimintaa koskevat dokumentit eivät ole yleisesti saatavilla. Työjärjestyksen keskeiset tehtävät on lueteltu Selvityksessä hallinto- ja ohjausjärjestelmästä. Yhtiö tiedottaa konsernia koskevista tapahtumista voimassa olevan lainsäädännön ja yhtiön tiedonantopolitiikan mukaisesti. Yhtiön tiedonantopolitiikka on saatavilla eQ:n verkkosivuilla (www.eq.fi/fi/about-eq-group).

Palkitseminen

eQ-konsernin palkitsemisjärjestelmä perustuu hallituksen määrittelemään strategiaan ja pitkän aikavälin tavoitteisiin, ja se toimii yhtenä keskeisenä työkaluna eQ-konsernin lyhyen ja pitkän aikavälin strategisten tavoitteiden saavuttamisessa. Palkitsemisjärjestelmä tukee osaltaan eQ-konsernin hyvää, tehokasta ja kokonaisvaltaista riskienhallintaa, erityisesti ehkäisten haitallista

riskinottoa. Kokonaisvaltaisella riskienhallinnalla pyritään huomioimaan mm. konserniyrityksien, hallinnoitavien rahastojen ja sijoittajien tavoitteet, arvot ja edut. Yhtiön johdon palkitseminen ei ole erikseen sidoksissa tiettyjen ESG-kriteereiden täyttymiseen. EU:n kestävän rahoituksen tiedonantoasetus (EU) 2019/2088 tulee sovellettavaksi vuoden 2021 aikana. Tämä tarkoittaa, että finanssimarkkinatoimijoiden ja sijoitusneuvojen on sisällytettävä esimerkiksi palkitsemisperiaatteisiin tiedot siitä, miten nämä periaatteet ovat johdonmuokaisia kestävyysriskien huomioon ottamisen kanssa, ja julkaista nämä tiedot verkkosivuillaan. Tulemme tarkistamaan myös eQ-konsernin palkitsemisperiaatteet tämän osalta vuonna 2021.

eQ-konsernin palkitsemisperiaatteiden lisäksi eQ Oyj:llä on listayhtiöiden hallinnointikoodin edellyttämä toimielinten palkitsemispolitiikka, jossa selostetaan, miten palkitseminen on järjestetty yhtiön toimielinten eli hallituksen ja toimitusjohtajan osalta. Toimielinten palkitsemispolitiikka esitetään varsinaiselle yhtiökokoukselle vähintään neljän vuoden välein ja aina, kun siihen on tehty olennaisia muutoksia. eQ-konsernin palkitsemisperiaatteet ja toimielinten palkitsemispolitiikka löytyvät eQ:n verkkosivuilla (www.eq.fi/fi/about-eq-group/hallinnointi/palkitseminen).

eQ Oyj julkistaa vuosittain vuosikertomuksen julkistamisen yhteydessä toimielinten palkitsemisraportin. Vuoden 2020 toimielinten palkitsemisraportti on laadittu 1.1.2020 voimaan tulleen Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodin mukaisesti ja eQ Oyj:n hallitus on käsitellyt sen 4.2.2021.

Toimielinten palkitsemisraportissa kerrotaan hallitukselle ja toimitusjohtajalle edellisellä tilikaudella maksetut palkkiot sekä se, miten toimielinten palkitsemispolitiikkaa on noudatettu johdon palkitsemisessä edellisen tilikauden aikana

ja miten palkitseminen edistää yhtiön pitkän aikavälin taloudellista menestystä. Lisäksi palkitsemisraportissa verrataan hallituksen ja toimitusjohtajan palkkioiden kehitystä yhtiön työntekijöiden keskimääräisen palkitsemisen kehitykseen ja yhtiön taloudelliseen kehitykseen viideltä edelliseltä tilikaudelta. eQ Oyj:n toimielinten palkitsemisraportti on saatavilla eQ:n verkkosivuilla (www.eq.fi/fi/about-eq-group/hallinnointi/palkitseminen).

Toimielinten palkitsemispolitiikan ja -raportin lisäksi eQ esittää verkkosivuillaan palkitsemista koskevassa osassa voimassa olevat tiedot hallituksen, toimitusjohtajan ja muun johtoryhmän palkitsemisen periaatteista. Hallituksen, toimitusjohtajan ja johtoryhmän palkitsemista koskevat tiedot ovat saatavilla eQ:n verkkosivuilla (www.eq.fi/fi/about-eq-group/hallinnointi/palkitseminen).

Työehtosopimusten soveltaminen

eQ-konsernin työntekijät ovat työehtosopimusten soveltamisalan ulkopuolella eivätkä kuulu yleissitovan työehtosopimuksen soveltamisen piiriin.

Code of Conduct

eQ:ssa on laadittu eQ-konsernin yhteinen Code of Conduct (Eettiset toimintaperiaatteet). eQ Oyj:n hallitus on käsitellyt ja hyväksynyt nämä toimintaperiaatteet, joissa määritellään eQ:n yhteiset periaatteet eettiselle toiminnalle. Jokaista eQ:n työntekijää sitoo eQ-konsernin Code of Conduct. Pidämme tärkeänä, että myös käyttämämme toimittajat kiinteistösjoiutuksia koskevissa hankinnoissa huolehtivat vastuullisuusvelvoitteistaan esimerkillisesti. Tästä johtuen laadimme heti alkuvuodesta 2020 eQ:n toimittajien Code of Conductin, joka on osa eQ Kiinteistöt, Vastuullinen tapa toimia -ohjetta. Muut erilliset

alihankkijoita koskevat code of conductit on eQ-konsernissa katsottu tarpeettomaksi suorien alihankkijoiden vähäisen määrän ja liiketoiminnalle vähäisen merkityksen takia.

Lahjontaa ja korruption vastaista toimintaa koskevat ohjeet sisältyvät eQ-konsernin Code of Conductiin, jonka mukaan kaikkien sopimattomien maksujen sekä etujen antaminen liiketoiminnassa on kiellettyä. Lahjuksen ottamista tai antamista on eQ:n Code of Conductin mukaan kaikki toiminta, joka rohkaisee sopimattomiin toimiin tai henkilön aseman väärinkäyttöön. Rahallisen lahjuksen lisäksi myös tavaralahjat, vieraanvaraisuus, luotot, alennukset, matkat, henkilökohtaiset edut, majoitukset ja palvelut voivat olla kohtuuttomia tai sopimattomia etuja.

Kohtuuttomien tai sopimattomien etujen vastaanottaminen tai hyväksyminen on myös eQ:ssa kiellettyä. Asiakassuhteilla ei tule tavoitella siten myöskään henkilökohtaista hyötyä. Asiakassuhde on eQ:n ja asiakkaan välillä. Lahjoissa, merkkipäivien muistamisessa ja vieraanvaraisuudessa huomioidaan lahjontaa ja korruption vastaisuutta koskevien ohjeiden lisäksi vastapuolena olevan henkilön tai yhteisön lahjontaan liittyvät rajoitukset ja periaatteet sekä kunnioitetaan näitä. Lisäksi lahjojen ja vieraanvaraisuuden antamiseen ja vastaanottamiseen tulee eQ:ssa olla esimiehen hyväksyntä.

Code of Conduct on saatavilla kaikille eQ-konsernin työntekijöille konsernin sisäisillä verkkosivuilla.

Verotuksen läpinäkyvyys

eQ raportoi osana tätä vastuullisuusraporttia toimintansa verojen ja veronluonteisten maksujen muodossa syntyvästä taloudellisesta vaikutuksesta yhteiskuntaan. Läpinäkyvä raportointi on osa vastuullista toimintaa ja hyvää hallintotapaa. eQ-konsernilla ei ole erillistä hallituksen hyväksymää verotusta koskevaa strategiaa. Konserni maksaa verot Suomeen.

eQ-konserni on merkittävä veronmaksaja. Vuonna 2020 eQ:n verotettavasta tuloksesta perittävä tulovero Suomeen oli yhteensä 6,2 miljoonaa euroa (2019: 5,3 M€). Konsernin efektiivinen veroaste oli 20,2 % (2019: 20,2 %).

Työnantajana eQ maksaa eläke-, työttömyys- ja sosiaaliturvaan liittyviä maksuja sekä tilittää verottajalle palkoista pidettävät ennakonpidätykset. eQ-konsernin maksamat henkilöstöön liittyvät veronluonteiset maksut olivat vuonna 2020 yhteensä 3,0 miljoonaa euroa (2019: 3,0 M€). eQ tilitti maksamistaan palkoista pidättämiään ennakonpidätyksiä yhteensä 6,5 miljoonaa euroa (2019: 5,9 M€) ja muita veronluonteisia maksua yhteensä 1,4 miljoonaa euroa (2019: 1,3 M€).

eQ-konsernin tilittämien arvonlisäverojen osuus oli vuonna 2020 yhteensä 0,4 miljoonaa euroa (2019: 1,5 M€). Lisäksi osa hankintojen arvonlisäveroista jää eQ:n kuluksi osittain arvonlisäverottomasta toiminnasta johtuen.

eQ Oyj:n vuonna 2020 maksamasta osingosta ja pääomanpalautuksesta pidettävät verot olivat 1,2 miljoonaa euroa (2019: 1,1 M€).

eQ ei ole saanut julkisilta tahoilta rahallista tukea toimintaansa varten.

Raportin tietojen ulkopuolinen varmennus

Tätä raporttia ei ole varmennettu ulkopuolisen tahon toimesta.

Tilintarkastusyhteisö KPMG Oy Ab on tarkastanut eQ Oyj:n tilinpäätöksen tilikaudelta 1.1.–31.12.2020. eQ Oyj:n hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat vuosikertomuksen muusta informaatiosta. Tämä raportti sisältyy eQ:n vuosikertomukseen ja sitä käsitellään tilintarkastuskertomuksen mukaisena ”muuna informaationa”. Vaikka tilintarkastajat eivät tarkasta muuta informaatiota, ovat tilintarkastajat tilintarkastuskertomuksessa arvioineet, onko muu informaatio olennaisesti ristiriidassa tilinpäätöksen tai tilintarkastajien hankkiman tietämyksen kanssa tai vaikuttaako se muutoin olevan olennaisesti virheellistä.

Verot, 1 000 EUR	2020	2019	2018	2017	2016
Maksettavat verot					
Tuloverot, Suomi	6 209	5 306	4 679	4 220	3 465
Efektiivinen veroaste	20,2 %	20,2 %	20,8 %	20,9 %	20,9 %
Tilittävät verot					
Työnantajalle kuuluvat henkilöstöön liittyvät veronluonteiset maksut (Tyel, sotu, työttömyysvak.)	2 978	2 960	2 770	2 451	2 358
Tilitettävät verot					
Ennakonpidätykset palkoista, Suomi	6 483	5 901	5 267	4 507	4 085
Työntekijälle kuuluvat henkilöstöön liittyvät veronluonteiset maksut (Tyel, työttömyysvak.)	1 405	1 308	1 106	884	850
Maksetut arvonlisäverot, Suomi	393	1 503	768	871	2 031
Osingon- ja pääomanpalautuksen maksusta pidettävät verot, Suomi	1 217	1 061	976	994	1 079